

## **Kundeninformation und Hinweise zum Widerrufs-Recht**

Unsere Angebot ist in der Regel sehr individuell gestaltet, wir erstellen für Sie spezielle Anlagenentwürfe und fertigen dafür nach Ihren speziellen Anforderungen die Regelgeräte und Komponenten.

In diesen Fall, ist nach der Regelung zum Fernabsatz im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), kein Widerruf möglich ! Wir bemühen uns trotzdem im Falle von Änderungswünschen um eine gute Regelung, so dass dieser Fall hoffentlich nie auftritt (in der Regel kann durch Programmtausch eine Anpassung an die geänderten Wünsche durchgeführt werden).

**Bei Seriengeräten und Lagerware gilt folgendes Widerrufsrecht für Privatpersonen:**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform als Brief oder durch Rücksendung der Sache zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (oder der Sache). Der Widerruf ist zu richten an:

PRISMA GmbH Gesellschaft für ökologische Energienutzung,  
Grafenhalde 20,  
72336 Balingen,  
Tel. 07433 207 40

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren (und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben). Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

(Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.)

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

PS: Seit dem 01.01.2002 gelten neue Regelungen zum Fernabsatz, die sich jetzt im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) finden.

Mit freundlichen Grüßen,

**PRISMA GmbH Gesellschaft für ökologische Energienutzung ,  
Grafenhalde 20,  
72336 Balingen  
TEL: 07433 207 40**